

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
№ 16 от 25.04.2025г.

Информация получателю финансовых услуг, оказываемых КПК «Кредитный союз «Алтея»

(разработана на основании Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе) и Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы)

г. Петрозаводск
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Сведения о Кредитном потребительском кооперативе «Кредитный союз «Алтея».....	3
2. Органы управления кредитного кооператива и лица, входящие в состав органов управления кредитного кооператива.....	3
3. Информация о размере, порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного и членских взносов.....	4
4. Информация об обязанности члена кредитного кооператива солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива.....	5
5. Информация о том, что кредитные кооператива не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц.....	5
6. Об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.....	5
7. О порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива участвовать в работе Общего собрания членов кредитного кооператива.....	5
8. О финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости.....	6
9. О порядке ознакомления получателя финансовой услуги с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива	14
10. О реструктуризации задолженности	15
11. О способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России	16
12. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора.....	19
13. Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе), и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.....	19

1. Сведения о Кредитном потребительском кооперативе «Кредитный союз «Алтея»

- 1.1. Полное наименование: Кредитный потребительский кооператив «Кредитный союз «Алтея». Сокращенное наименование: КПК «Кредитный союз «Алтея». КПК «Кредитный союз «Алтея» зарегистрирован 11.02.1993 года.

ОГРН 1031000000558, ИНН 1001024951.

- 1.2. **Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:**

Центральный офис: г. Петрозаводск, ул. Куйбышева (Центр р-н) д. 14, помещ. 3

Тел. 8(8142) 78-54-45, 76-49-08, моб. +7911-663-02-37.

Электронная почта: alteja_cu@mail.ru

Официальный сайт: <https://alteja-kpk.ru/>

Режим работы: пн. – пт. с 10:00 до 18:00; сб. – вс. - выходные дни

Дополнительные офисы:

г. Пудож, ул. Комсомольская, д. 5, тел. +7911-663-02-47

Режим работы: пн. – пт. с 09:00 до 17:00; обед с 12:30 до 13:30; сб. – вс. - выходные дни

Лоухский район, пгт. Чупа, ул. Пионерская, д. 56, тел. +7911-438-61-76

Режим работы: пн. – пт. с 09:00 до 16:30; обед с 12:00 до 13:00; сб. – вс. - выходные дни

г. Сегежа, пр. Бумажников, д. 14, тел. +7911-413-03-98

Режим работы: пн. – пт. с 08:45 до 17:00; сб. – вс. - выходные дни

- 1.3. Кредитный потребительский кооператив «Кредитный союз «Алтея» с 28.06.2010г. является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы», регистрационный номер в реестре - 13 (105318, г. Москва, ул. Ибрагимов, д. 31, офис 522, тел. 8(499) 430-01-03; e-mail: info@coopfin.ru).

2. Органы управления кредитного кооператива и лица, входящие в состав органов управления кредитного кооператива (Протокол №1 очередного Общего собрания в форме собрания уполномоченных от 25.03.2025г. членов КПК «Кредитный союз «Алтея»)

- 2.1. **Общее собрание членов** (пайщиков) кредитного кооператива - высший орган управления кредитным кооперативом. Общее собрание полномочно решать все вопросы, касающиеся деятельности Кооператива.
- 2.2. **Правление** (избирается Общим собранием членов КПК «Кредитный союз «Алтея», сроком на 5 лет, состоит из 5 человек):

Председатель Правления: Амосова С.М.

Члены Правления: Петрова О.А., Суокас И.В., Бахирева А.Ф., Фурс Л.Н.

- 2.3. **Директор кооператива** (единоличный исполнительный орган, назначается Правлением кредитного кооператива) - Кондрашова М.М.

- 2.4. **Наблюдательный Совет** (контрольно-ревизионный орган, избирается Общим собранием членов КПК «Кредитный союз «Алтея» сроком на 5 лет, состоит из 3 человек):

Председатель Наблюдательного Совета: Фокина Е.В.

Члены Наблюдательного Совета: Галова М.В., Дыбина Н.А.

2.5. **Комитет по займам** (назначается Правлением КПК «Кредитный союз «Алтея» сроком на 3 года, состоит из 5 человек):

Председатель Комитета по займам: Чалкина М.А.

Члены Комитета по займам: Григорьева И.А., Зотеева Н.А., Мороз Е.А. Масловская Е.А.

3. Информация о размере, порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного и членских взносов

При вступлении в кооператив кандидат на вступление должен ознакомиться с Уставом и внутренними нормативными документами, ознакомиться со Сметой доходов и расходов, с бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива и дать письменное подтверждение, что он ознакомлен с этими документами. В случае наличия у кредитного кооператива неисполненных обязательств, кандидат должен дать согласие в письменной форме на несение солидарной с другими членами кооператива субсидиарной ответственности в пределах невнесенной части дополнительного взноса по обязательствам кредитного кооператива.

В соответствии с п. 3.8.9.1., п. 3.8.9.2. Устава кандидат на вступление в кредитный кооператив оплачивает:

1. Обязательный паевой взнос – 300 рублей (возвращается при выходе из кооператива).
2. Вступительный взнос – 500 рублей (взнос разовый, не возвращается).

Вступительный и обязательный членские взносы оплачиваются единовременно в кассу КПК «Кредитный союз «Алтея».

При вступлении в кооператив кандидат на вступление оплачивает **ежемесячный** членский взнос в размере 50 рублей (взнос не возвращается).

Для финансирования основной деятельности кредитного кооператива члены кооператива обязаны вносить ежемесячный членский взнос в размере 50 рублей. Ежемесячный членский взнос оплачивается пайщиком ежемесячно, не позднее 30 числа каждого месяца, либо единовременно в сумме 600 рублей, не позднее окончания третьего квартала текущего года.

4. Информация об обязанности члена кредитного кооператива солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива

В соответствии с п. 4 ст. 26 ФЗ от 18.07.2009 года №190-ФЗ «О кредитной кооперации», п. 3.15.5. Устава кооператива, член кооператива при вступлении в кооператив дает свое согласие солидарно с другими членами кредитного кооператива нести субсидиарную ответственность в пределах невнесенной части дополнительного взноса по обязательствам кооператива, которые возникли до его вступления в кооператив.

5. Информация о том, что кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц

Деятельность КПК «Кредитный союз «Алтея» не регулируется ФЗ №177-ФЗ от 23.12.2003г. «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

6. Об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.

Кооператив не имеет третьих лиц, действующих по поручению, от имени и за счет кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.

**7. О порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива участвовать в работе
Общего собрания членов кредитного кооператива.**

Член кооператива осуществляет участие в управлении кооперативом на основе принципа самоуправления кооператива, обеспечиваемого участием его членов в управлении кооперативом, в порядке и на условиях определенных Уставом кооператива, в том числе участвовать в работе Общего собрания членов кредитного кооператива в порядке, определенном ст. 3.14. пп.3.14.5. – 3.14.11. Устава кооператива следующими способами:

- инициировать созыв Общего собрания членов кредитного кооператива в составе не менее 1/3 от общего количества членов кредитного кооператива в соответствии со ст.6.9. Устава кооператива;
- вносить предложения в повестку дня и (или) участвовать в обсуждении повестки дня Общего собрания членов кредитного кооператива;
- голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов кредитного кооператива, с правом одного голоса;
- выдвигать кандидатов, избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;
- принимать участие в Общем собрании делегируя свое право голоса другому члену кредитного кооператива по доверенности или избранному уполномоченному;
- участвовать в собраниях части членов кооператива по выборам уполномоченных;
- получать информацию от органов кредитного кооператива по всем вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами Общих собраний членов кредитного кооператива, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и отчетом о ее исполнении.

При подготовке к проведению Общего собрания члены кредитного кооператива вправе ознакомиться со следующими документами кредитного кооператива:

1. годовым отчетом Правления о деятельности кооператива;
2. заключением Наблюдательного Совета по результатам проверки годового отчета о деятельности кооператива и годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности;
3. аудиторским заключением (при наличии);
4. сведениями о кандидатах в Президенты Правления, Правление, Наблюдательный Совет и вносить свои предложения по кандидатурам;
5. проектом вносимых в Устав кредитного кооператива изменений и дополнений или проектом Устава кредитного кооператива в новой редакции, а также вправе вносить свои предложения о внесении изменений и дополнений;

6. проектами Положений и иных внутренних нормативных документов кредитного кооператива;
7. проектами решений Общего собрания членов кредитного кооператива.

8. О финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости.

В соответствии с Федеральным законом №190-ФЗ «О кредитной кооперации», Уставом, а также «Положением о порядке и условиях привлечения денежных средств членов КПК «Кредитный союз «Алтея», кооператив осуществляет прием денежных средств (сбережений) членов кредитного кооператива физических и юридических лиц. Денежные средства (сбережения), переданные пайщиками кооперативу, используются для формирования Фонда финансовой взаимопомощи с последующим размещением в займы членам кооператива.

Деятельность КПК «Кредитный союз «Алтея» по предоставлению потребительских займов своим членам регламентируется действующим законодательством, Уставом кооператива, «Положением о порядке предоставления займов членам КПК «Кредитный союз «Алтея», иными внутренними нормативными документами кооператива.

КПК «Кредитный союз «Алтея» оказывает следующие услуги:

1. Привлекает денежные средства своих членов на основании:

- договоров передачи личных сбережений, заключаемых с членами кредитного кооператива - физическими лицами;
- договоров займа, заключаемых с членами кредитного кооператива - юридическими лицами.

Для оформления договора передачи личных сбережений пайщику – физическому лицу необходимо предоставить следующие документы:

- Паспорт гражданина РФ, ИНН, СНИЛС.

Для оформления договора пайщику – представителю юридического лица необходимо предоставить следующие документы:

- Выписку из ЕГРЮЛ/ЕГРИП.
- Паспорт гражданина РФ, ИНН, СНИЛС.
- Документы, подтверждающие полномочия руководителя, главного бухгалтера.

Приём денежных средств (сбережений) пайщиков - физических лиц оформляется договором передачи личных сбережений, юридических лиц – договором займа (договором с юридическим лицом) (далее – договор).

Привлечение денежных средств (сбережений) производится в рублях РФ.

Денежные средства (сбережения) от членов кредитного кооператива (пайщиков) принимаются в наличной и безналичной форме.

Условия договора (диапазон вносимых сумм, сроки размещения денежных средств, размер и периодичность выплаты процентов) устанавливаются в соответствии с утвержденным Общим собранием членов кооператива Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (действующие программы привлечения денежных средств по договорам передачи личных сбережений от членов кооператива располагаются на информационных стендах, а также на официальном сайте кооператива <https://alteja-kpk.ru/>).

Условиями договора может быть предусмотрена возможность пополнения (довнесения) денежных средств. При этом срок действия договора и процентная ставка для начисления процентов не изменяются.

При желании пайщика досрочно (до окончания срока действия договора) изъять денежные средства (сбережения) пайщик должен предварительно уведомить об этом кооператив не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до желаемой даты изъятия. В этом случае производится перерасчет процентов за пользование денежными средствами в соответствии с Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов КПК «Кредитный союз «Алтея». При расторжении договора передачи личных сбережений займодавец вносит в кассу кооператива сумму полученных ранее процентов и затем получает проценты, начисленные по ставке расторжения.

Кооператив вправе досрочно расторгнуть договор передачи личных сбережений предварительно уведомив об этом пайщика за 5 рабочих дней до даты расторжения, с начислением процентов по ставке, установленной на дату заключения договора передачи личных сбережений и начисленной по день расторжения договора.

По окончании срока действия договора пайщик уплачивает членский взнос сберегателя в размере, определенном Положением о порядке формирования имущества кооператива, действующим на момент окончания срока действия договора.

Пайщик вправе распоряжаться денежными средствами (сбережениями) как лично, так и через своего представителя по доверенности, заверенной нотариально или кооперативом. Оформление доверенности в офисе кооператива осуществляется бесплатно, при наличии паспортных данных доверенного лица.

Кооператив является налоговым агентом при исчислении сумм и уплате налога на доходы физических лиц с доходов пайщика в соответствии с действующим законодательством РФ. Сумма налога удерживается кооперативом при выплате процентов по договору и перечисляется в бюджет.

2. КПК «Кредитный союз «Алтея» предоставляет займы членам кооператива на основании договора займа.

С 01.07.2014г. деятельность кооператива по предоставлению потребительских займов регулируется Федеральным законом от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Потребительские займы предоставляются только членам кредитного кооператива - физическим и юридическим лицам.

1.	Требования к заёмщику, установленные кредитным кооперативом, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа.	- гражданин Российской Федерации; - постоянная или временная регистрация в Республике Карелия; - постоянный источник доходов (зарботная плата, пенсия и др.); - возраст от 18 лет; - соблюдение требований Устава, внутренних нормативных документов и выполнение решений органов кредитного кооператива.
2.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия решения	При наличии документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика и принятия решения - 3 рабочих дня.

	относительно этого заявления.	
3.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заёмщика.	- заявление о предоставлении потребительского займа; - паспорт гражданина Российской Федерации (действительный на дату обращения); - согласие на обработку персональных данных субъекта; - документы, подтверждающие наличие доходов; - ИНН, СНИЛС - анкета (заполняется по форме кооператива). При обеспечении договора потребительского займа поручительством и (или) залогом имущества третьих лиц, вышеуказанные документы предоставляются поручителями и (или) залогодателями по требованию кооператива. Для оформления залога предоставляются документы, подтверждающие право собственности на предмет залога. Кооператив вправе запросить документы, не указанные в перечне.
4.	Виды потребительского займа	Потребительские займы
5.	Суммы потребительского займа	Максимальная сумма – 1 000 000 руб.
6.	Сроки возврата потребительского займа	В зависимости от вида займа
7.	Валюта, в которой предоставляется потребительский заём	Рубль РФ
8.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заёмщиком электронных средств платежа	Сумма по договору займа предоставляется путем перечисления на банковский счет, указанный заёмщиком, и/или путем выдачи наличными денежными средствами через кассу займодавца, но в пределах лимита, установленного Банком России, одновременно или частями. Для получения займа заёмщик направляет займодавцу заявление на перечисление займа с указанием банковского счета, на который перечисляется сумма займа или ее часть.
9.	Процентные ставки в процентах годовых	Устанавливаются в зависимости от вида займа.
10.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом или порядок её определения	Проценты начисляются с даты выдачи займа до дня возврата займа включительно.
11.	Виды и суммы иных платежей заёмщика по договору потребительского займа	Членский взнос заемщика - от 1% до 8% от суммы займа в зависимости от вида займа.

12.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа (ПСК), определённых с учётом требований ФЗ РФ от 21 декабря 2013г. №353 - ФЗ "О потребительском кредите (займе)" по видам потребительского займа.	Показатели полной стоимости предоставляемых кооперативом потребительских займов определяются в зависимости от вида займа в диапазоне процентов годовых (информация размещается на информационном стенде и официальном сайте кооператива).
13.	Периодичность платежей заёмщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу.	Заемщик возвращает сумму займа и начисленных за пользование займом процентов, в течение установленного в Индивидуальных условиях договора срока пользования. Возврат осуществляется частями или единовременно в соответствии с графиком платежей, который является неотъемлемой частью Индивидуальных условий договора потребительского займа. При досрочном возврате займа (или части займа) сумма процентов пересчитывается за время фактического пользования суммой займа.
14.	Способы возврата заёмщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	- перечислением на банковский счёт кредитного кооператива; - наличными денежными средствами в кассу кредитного кооператива.
15.	Бесплатный способ исполнения заёмщиком обязательств по договору потребительского займа	Оплата наличными денежными средствами в кассу займодавца.
16.	Сроки, в течение которых заёмщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом займодавца до истечения установленного Индивидуальными условиями договора срока его предоставления. Заёмщик в течение срока пользования займом имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа с уплатой процентов за фактический срок пользования займом без предварительного уведомления займодавца.
17.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	- поручительство физических лиц, - залог движимого, недвижимого имущества, - иные виды обеспечения, предусмотренные договором или законом
18.	Ответственность заёмщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размер неустойки, порядок её расчёта, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В случае отсутствия платежа по займу или платежа меньшего, чем указано в графике, платеж считается просроченным. На сумму просрочки (сумму недоплаты основного долга и процентов по графику) начисляется неустойка в виде пени в размере 20% годовых за каждый день просрочки, начиная со дня образования просрочки до даты погашения просроченной задолженности включительно. При этом за соответствующий период нарушения обязательств на остаток суммы

		займа начисляются проценты в соответствии с Индивидуальными условиями договора. По потребительским займам, исполнение обязательств по которым обеспечено ипотекой: в случае отсутствия платежа по займу или платежа меньшего, чем указано в графике, платеж считается просроченным. На сумму просрочки (сумму недоплаты основного долга и процентов по графику) начисляется неустойка в виде пени в размере ключевой ставки Банка России, действующей на день заключения договора. Пени начисляются за каждый день просрочки, начиная со дня образования просрочки до даты погашения просроченной задолженности включительно. При этом за соответствующий период нарушения обязательств на остаток суммы займа начисляются проценты в соответствии с Индивидуальными условиями договора. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа заемщик несет ответственность перед займодавцем, включая уплату процентов за пользование займом, неустойку в виде пени, убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора потребительского займа, а также возмещение судебных издержек по взысканию долга и других расходов займодавца. Оплата неустойки не освобождает заемщика от исполнения обязательств по договору займа.
19.	Оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора потребительского займа (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия заемщика на их оказание (выполнение, приобретение)	Не применимо
20.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса	При нарушении сроков погашения займа и оплаты процентов сумма расходов заемщика увеличивается по сравнению с ожидаемой суммой расходов на сумму неустойки и сумму процентов (в связи с увеличением периода для начисления процентов по вине заемщика).

	иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении её курса в будущем, и информация о повышенных рисках заёмщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	
21.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заёмщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского займа	Не применимо
22.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требования) по договору потребительского займа	Кооператив вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора потребительского займа, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами. При уступке прав (требований) по договору потребительского займа кредитный кооператив вправе передавать персональные данные заемщика, поручителя и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.
23.	Порядок предоставления заёмщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заёмщиком полученного потребительского кредита на определённые цели)	Займы на потребительские цели не требуют целевого подтверждения. При включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного займа на определенные цели, кооператив вправе проверять целевое использование займов членами кооператива и требовать досрочного возврата займов в случае их нецелевого использования.
24.	Подсудность споров по искам кредитора к заёмщику	Все споры и разногласия, вытекающие из договора, передаются на рассмотрение и разрешение в соответствующий суд по месту нахождения займодавца, в том числе его обособленных

		отделений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
25.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского займа, являющиеся частью договора потребительского займа.

Информация об условиях предоставления займов в кредитном кооперативе расположена на официальном сайте, а также на информационных стендах кооператива.

До получения ипотечного займа, на основе предоставленных документов кооператив проводит оценку платежеспособности заемщика (созаемщиков), а также лиц, готовых предоставить обеспечение по договору займа.

Процедура оценки платежеспособности включает в себя:

- 1) Проверку источников получения регулярных доходов заемщика (созаемщика) и лиц, готовых предоставить обеспечение по договору ипотечного займа в том числе:
 - размер заработной платы по основному месту работы и по совместительству;
 - доходы от предпринимательской деятельности;
 - доходы в виде дивидендов, процентов и выплат;
 - пенсионные выплаты и стипендии;
 - доходы от сдачи имущества в аренду;
 - алименты и пособия на детей;
 - иные доходы.
- 2) Анализ регулярных расходов заемщика.
- 3) Результаты оценки предмета залога.
- 4) Расчет (оценку) платежеспособности заемщика и лиц готовых предоставить обеспечение по договору ипотечного займа.
- 5) Вывод о способности лиц желающих получить ипотечный заем и лиц, готовых предоставить обеспечение по ипотечному займу надлежащим образом исполнить обязательства по договору ипотечного займа.

В случае обеспечения исполнения обязательств заемщика – члена кредитного кооператива по договору займа поручительством иных лиц кредитный кооператив заключает с указанными лицами договоры поручительства.

В качестве обеспечения исполнения членом кредитного кооператива обязательств по договору займа кредитный кооператив может принимать поручительства физических и юридических лиц.

В случае обеспечения исполнения обязательств заемщика – члена кредитного кооператива по договору займа залогом недвижимого или движимого имущества кредитный кооператив обязан заключить с залогодателем договор залога.

Заложенное имущество должно принадлежать залогодателю на праве собственности, не должно быть кому-либо передано или заложено, не должно состоять под арестом или являться предметом спора. По соглашению сторон возможен последующий залог.

Договор залога, заключаемый кредитным кооперативом с залогодателями в качестве обеспечения по договору займа, должен соответствовать требованиям Гражданского Кодекса Российской Федерации. Договор залога недвижимого имущества (ипотеки) должен соответствовать требованиям Федерального закона от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке».

Оценка предмета залога, которым обеспечивается возврат займа членом кредитного кооператива, осуществляется по соглашению сторон – кредитного кооператива и

залогодателя – или профессиональными оценщиками в соответствии с Положением о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива.

Кредитный кооператив проводит анализ стоимости предлагаемого в качестве залога имущества согласно представленным документам, подтверждающим право собственности и стоимость данного имущества.

При определении залоговой стоимости передаваемого в залог имущества, в том числе бывшего в употреблении, менеджер Кооператива обязан ориентироваться на его среднюю рыночную стоимость для уточнения его рыночной стоимости. При этом во внимание принимается физическое состояние/износ передаваемого имущества.

Расходы на проведение оценки заложенного имущества кредитный кооператив вправе возлагать на заемщика или залогодателя.

Кооператив не оказывает иных платных услуг потребителям финансовых услуг.

9. О порядке ознакомления получателя финансовой услуги с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива

Получателям финансовой услуги, желающим воспользоваться сберегательными программами кооператива, необходимо:

1. Ознакомиться с Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного кооператива, утвержденным Общим собранием членов кредитного кооператива.
2. Проконсультироваться у сотрудника кооператива или выбрать самостоятельно подходящую сберегательную программу (информация по суммам, срокам и процентным ставкам размещена на информационных стендах и официальном сайте кооператива <https://alteja-kpk.ru/>).
3. Ознакомиться с информацией о том, что кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц (информация расположена на информационных стендах и официальном сайте кооператива <https://alteja-kpk.ru/>).
4. Ознакомиться с информацией об обязанности члена кредитного кооператива солидарного несения субсидиарной ответственности по обязательствам кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива.
5. Ознакомиться с типовым договором передачи личных сбережений.
6. Ознакомиться с Положением о порядке формирования имущества в кооперативе в части обязанности внесения членом кредитного кооператива членского взноса сберегателя по окончании срока действия договора передачи личных сбережений.
7. Ознакомиться с доверенностями, подтверждающими полномочия должностного лица на подписание договора передачи личных сбережений.

Порядок ознакомления получателя финансовой услуги с порядком предоставления займов членам кооператива:

1. Сотрудник знакомит пайщика с действующими в кооперативе Видами займов, предоставляемых членам кооператива, в том числе (наименование программ, продуктов, диапазоны сумм и сроков кредитования, процентных ставок, правил начисления процентов, размером и порядком применения штрафных санкций,

диапазонами ПСК) и оказывает помощь в составлении заявления на заем. Заемщик дает согласие на проверку его кредитной истории в АО «Национальное Бюро кредитных историй», АО «Объединенное кредитное бюро». К заявлению о предоставлении займа прилагается справка по форме 2-НДФЛ за последние 6 месяцев и /или справка из Социального Фонда России (для пенсионеров) за 6 месяцев.

2. Сотрудник знакомит члена кооператива с Общими условиями договора потребительского займа, а также типовыми Индивидуальными условиями договора потребительского займа.
3. До получения займа пайщик оплачивает членский взнос заемщика в размере от 1% до 8% в зависимости от вида займа.

10. О реструктуризации задолженности

При возникновении тяжелой жизненной ситуации пайщик имеет право обратиться в Комитет по займам кооператива с заявлением о реструктуризации долга. При реструктуризации долга может уплачиваться членский целевой взнос в соответствии с условиями предоставления займов и Положением о порядке формирования имущества кооператива. Процентная ставка по реструктуризированному займу устанавливается с учетом предполагаемого повышенного риска в пределах ставки ПСК, устанавливаемой Банком России.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа кооператив обязан обеспечить заемщику возможность подачи заявления о реструктуризации задолженности, а также иных документов, подтверждающих тяжелую жизненную ситуацию. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Комитет по займам рассматривает и анализирует приведенные в заявлении основания, а также рассматривает документы, подтверждающие такие основания.

Комитет по займам рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения заемщиком суммы потребительского займа:

- 1) смерть заемщика, в случае если наследник умершего заемщика принят в члены кредитного кооператива;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью заемщика или его близких родственников;
- 3) присвоение заемщику инвалидности 1-2 группы;
- 4) тяжелое заболевание заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании заемщика ограниченно дееспособным либо недееспособным;
- 6) единовременная утрата заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (пятьсот тысяч) рублей;
- 7) потеря работы заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, в случае если заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение заемщиком статуса единственного кормильца в семье;

- 9) призыв заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору займа.

Указанные факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Сотрудник кооператива в доступной форме доводит до заемщика сведения о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также запрашивает недостающие документы у заемщика, в случае если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов.

По итогам рассмотрения заявления заемщика о реструктуризации Комитет по займам принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

В случае принятия Комитетом по займам решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе заемщику кооператив предлагает заключить соответствующее соглашение между кооперативом и заемщиком по договору потребительского займа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Проект указанного соглашения кредитный кооператив представляет заемщику вместе с решением о реструктуризации.

11. О способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, Банк России, в службу финансового уполномоченного.

Все обращения по качеству предоставления финансовых и иных услуг, оказываемых кооперативом, а также заявления, жалобы на действия (бездействия) должностных лиц или органов кредитного кооператива члены кооператива могут направлять следующими способами:

1. посредством подачи письменного заявления, запроса, жалобы непосредственно в главном либо дополнительном офисах кооператива в рабочие дни по адресам местонахождения кооператива в рамках режима работы офисов;
2. Почтой России в письменном виде заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью заявителя, подписью представителя с приложением подлинника/надлежаще заверенной копии доверенности, иного документа, подтверждающего полномочия представителя либо подписью представителя пайщика и его печатью по почтовому адресу кооператива: 185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Куйбышева, д. 14, помещ. 3, либо по почте теми же способами с вложением в пакет машинного носителя с электронными документами, подписанными простой электронной подписью, или иным видом электронной подписи;

3. по электронной почте: alteja_cu@mail.ru в форме электронного документа, наличие подписи заявителя в обращении не требуется.
4. По телефонам: (8142)785445, +79116630237, +79602154884 в рабочие дни с 10.00 до 18.00 местного времени.

КПК «Кредитный союз «Алтея» рекомендует включать в состав письменных обращений следующую информацию:

- ФИО пайщика - для физического лица,
полное наименование юридического лица - для юридического лица;
- адрес регистрации (место нахождения или проживания);
- адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа;
- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кооперативом;
- наименование органа, должности, ФИО работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- дата и подпись лица, направившего обращение;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае приводится перечень прилагаемых документов.

Поступившее обращение в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения обращения, заносят в Журнал обращений в программном обеспечении «АК Кредит - 3», в котором должны содержаться следующие сведения по каждому обращению:

- 1) дата регистрации и входящий номер обращения, подразделение, в которое поступило обращение;
- 2) в отношении физических лиц – ФИО, направившего обращение, а в отношении юридического лица - наименование получателя финансовой услуги, от имени которого направлено обращение;
- 3) вид и тема обращения, конечная дата рассмотрения обращения и результат обращения.

После регистрации все обращения направляются Директору или Председателю Правления кредитного кооператива для ознакомления и назначения лица, ответственного за подготовку ответа по данному обращению.

Сотрудник, ответственный за рассмотрение обращений рассматривает и составляет ответ на поступившее к нему обращение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня его регистрации в Журнале, если иные сроки не предусмотрены федеральными законами.

В случае необходимости запроса дополнительных документов в целях всестороннего рассмотрения обращения кредитный кооператив по решению единоличного исполнительного органа вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено федеральными законами.

Кредитный кооператив обязан принять решение по полученному им обращению. Ответ на обращение направляется получателю финансовой услуги по адресу, указанному получателем финансовой услуги в обращении.

Полученное в устной форме заявление должника относительно текущего размера задолженности, возникшей из договора займа, заключенного с кредитным кооперативом, подлежит рассмотрению кредитным кооперативом в день заявления.

В случае, если получателя финансовой услуги не удовлетворит ответ кооператива на обращение, он вправе направить обращение **в Ассоциацию «СРО «Кооперативные финансы»**, членом которой является КПК «Кредитный союз «Алтея», по адресу: 105318, г.Москва, ул. Ибрагимова, д. 31, офис 522, либо по электронной почте: **info@coopfin.ru** (документы в электронном виде подписываются простой или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).

Обращения в Банк России осуществляются следующими способами:

- письменные обращения направляются на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;
- по факсу: 8-495-621-64-54, 8-495-621-62-88. Проверка прохождения факса по тел.: 8-495-771-48-30.
- в контактный центр Банка России:
300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с моб. телефонов);
8-800-300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России, круглосуточно);
8-499-300-30-00 (в соответствии с тарифами вашего оператора, круглосуточно);
- в Общественную приемную корреспонденции Банка России по адресу:
г. Москва, пер. Сандуновский, д. 3, стр. 1

Вся официальная контактная информация Банка России представлена на официальном сайте Банка России www.cbr.ru

***Обращения потребителей финансовых услуг в службу
финансового уполномоченного осуществляются следующими способами:***

- письменные обращения направляются на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3, получатель АНО «СОДФУ»;
- обращения в электронной форме могут быть направлены:
 - через личный кабинет потребителя финансовых услуг, размещенный на официальном сайте финансового уполномоченного www.finombudsman.ru;
 - через Единый портал государственных и муниципальных услуг;
 - через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, заключивший соглашение о взаимодействии со службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного. Информация об указанных многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг размещается на официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500 000 рублей.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением – претензией в кредитный кооператив. В случае, если кооператив отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

12. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

КПК «Кредитный союз «Алтея» через:

- обеспечение защиты персональных данных пайщика – получателя финансовой услуги;
- неукоснительное исполнение своих обязанностей перед получателем финансовой услуги через заключение договора;
- своевременное предварительное уведомление о возникновении просроченной задолженности;
- предложение о реструктуризации займа в случае затруднений исполнения заемщиком обязательств по погашению займа;
- внимательным и оперативным рассмотрением обращений, просьб, предложений, жалоб получателей финансовых услуг;
- обязательным досудебным урегулированием возникающих споров, в том числе по вопросам погашения просроченной задолженности.

Получателем финансовой услуги путем:

- получения информации о деятельности и финансовом состоянии кооператива;
- получения информации о способах и мерах защиты персональных данных получателя финансовой услуги;
- получатель финансовой услуги имеет право на получение информации о возникновении просроченной задолженности;
- подачей заявления на реструктуризацию задолженности;
- переговоров, направления обращений в кооператив, в том числе заявлений, просьб, предложений, жалоб на действия (бездействия) сотрудников, органов КПК «Кредитный союз «Алтея»;
- направления обращений в Ассоциацию «СРО кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы», членом которой является КПК «Кредитный союз «Алтея» и Банк России, в том числе заявления, просьбы, предложения и жалобы на действия (бездействие) сотрудников и органов кооператива;
- направления обращений в поднадзорные органы, общественные и иные организации в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- направления исков в суд на действия (бездействие) органов кооператива.
- направления обращений получателей финансовых услуг в службу финансового уполномоченного;

Получатели финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или не запрещенными законодательством Российской Федерации способами.

13. Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите

(займе), и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право

Заемщик - физическое лицо по кредитному договору, договору займа, которые заключены в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства по которым обеспечены ипотекой, в любой момент в течение времени действия таких договоров, за исключением случая, указанного в пункте 6 части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013г, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) размер кредита (займа), предоставленного по такому кредитному договору (договору займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации для кредитов (займов), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода. Максимальный размер кредита (займа) для кредитов (займов), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;
- 2) условия такого кредитного договора (договора займа) ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в части 1 статьи 6.1-1 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (вне зависимости от перехода прав (требований) по указанному договору к другому кредитору), а также не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в части 1 статьи 6.1-1 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», прекращенного в связи с заключением с заемщиком (одним из заемщиков) нового кредитного договора (договора займа), обязательства по которому обеспечены тем же предметом ипотеки, что и обязательства по первоначальному кредитному договору (договору займа). При этом ранее осуществленное изменение условий кредитного договора (договора займа) по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктами 1 - 5 части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика (одного из заемщиков) с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 6 части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)». Ранее осуществленное изменение условий кредитного договора (договора займа) по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в части 1 статьи 6.1-1 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 6 части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика (одного из заемщиков) с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктами 1 - 5 части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)»;

- 3) предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания заемщика (одного из заемщиков), или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания заемщика (одного из заемщиков) жилым помещением, вытекающее из договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации». При этом не учитывается право заемщика (одного из заемщиков) на владение и пользование иным жилым помещением, находящимся в общей собственности, если соразмерная его доле общая площадь иного жилого помещения не превышает норму предоставления площади жилого помещения, установленную в соответствии с частью 2 статьи 50 Жилищного кодекса Российской Федерации;
- 4) заемщик на день направления требования, указанного в части 1 статьи 6.1-1 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», находится в трудной жизненной ситуации;
- 5) на день получения кредитором требования, указанного в части 1 статьи 6.1-1 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующим кредитному договору, договору займа отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора, договора займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора, договора займа);
- 6) на день получения кредитором требования, указанного в части 1 статьи 6.1-1 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика;
- 7) на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" или статьей 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

Для целей настоящей статьи под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается любое из следующих обстоятельств:

- 1) регистрация заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы либо прекращение трудового договора или служебного контракта у гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости;
- 2) признание заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;
- 3) временная нетрудоспособность заемщика сроком более двух месяцев подряд;
- 4) снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, указанным в части 1 настоящей статьи, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у заемщика (заемщиков) в соответствии с условиями кредитного договора (договора займа) и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 50 процентов от среднемесячного дохода заемщика (заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика;
- 5) увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у заемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и (или) лиц, находящихся под опекой или попечительством заемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении заемщика на день заключения кредитного договора (договора займа), с одновременным снижением среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, указанным в части 1 настоящей статьи, более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков), рассчитанным за календарный год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, находящихся на иждивении у заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у заемщика (заемщиков) в соответствии с условиями кредитного договора (договора займа) и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 40 процентов от среднемесячного дохода заемщика (заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика;
- 6) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», в течение шестидесяти календарных дней с момента установления соответствующих фактов.

Заемщик по договору потребительского кредита (займа) в любой момент в течение времени действия кредитного договора, договора займа, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013г., вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер кредита (займа), предоставленного по договору потребительского кредита (займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского кредита (займа) для кредита (займа), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в статье 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013г., или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий кредитного договора, договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013г., не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013г. Ранее произведенное изменение условий кредитного договора, договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013г., не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4) заемщик на день направления требования, указанного в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», находится в трудной жизненной ситуации;

5) на день получения кредитором требования, указанного в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», отсутствует

вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа));

б) на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

Для целей статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-2, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.