

Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращений финансовому уполномоченному

С 1 января 2021 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с кредитными потребительскими кооперативами.

В случае если кредитный потребительский кооператив отказывается удовлетворить требования потребителя финансовой услуги, до обращения в суд потребитель финансовой услуги для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее - Закон).

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителей финансовых услуг, размер которых не превышает 500 000 рублей.

Обращение потребителя финансовой услуги к финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Прием и рассмотрение обращений потребителей финансовых услуг осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель финансовой услуги должен обратиться с заявлением (претензией) в кредитный потребительский кооператив. Данный претензионный порядок установлен статьей 16 Закона и является обязательным для потребителя финансовой услуги.

С более подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного.

Официальный сайт финансового уполномоченного:
www.finombudsman.ru

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8(800)200-00-10 (звонок бесплатный по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».